

COMUNE DI BUBBIANO

**DISCIPLINARE IN MATERIA DI UTILIZZO DI SISTEMA DI COMUNICAZIONE
UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE WHATSAPP PER FINALITÀ ISTITUZIONALI**

Approvato con delibera di G.C. n. 59 del 03/10/2024

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Comune di Bubbiano intende disciplinare l'utilizzo di sistemi di comunicazione unidirezionali attraverso la piattaforma WHATSAPP, al fine di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale del Comune o per la Cittadinanza, sfruttando la velocità e capillarità di uno dei più popolari e diffusi applicativi allo scopo impiegabili.
2. Le informazioni e comunicazioni veicolate tramite la piattaforma in questione potrà avere forma di testo ed essere eventualmente abbinata a immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali.
3. La piattaforma in questione dovrà in ogni caso essere messa a disposizione degli utenti gratuitamente, avendo il solo scopo di rendere più semplice e tempestiva l'informazione e la comunicazione e di raggiungere il maggiore numero possibile di Cittadini, integrando e arricchendo la comunicazione effettuata attraverso il sito internet istituzionale e le bacheche fisiche installate sul territorio comunale.
4. Il Comune si avvale, ove possibile, di modalità tali da ridurre al minimo le informazioni personali trattate.
5. Il servizio è UNIDIREZIONALE ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale. Il Comune attiverà il servizio canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione.
6. Nel caso in cui si impieghino i numeri telefonici o gli indirizzi e-mail degli utenti che vi si iscrivono:
 - Ove compatibile con le finalità del servizio, le informazioni e comunicazioni dovranno essere inviate dal Comune esclusivamente in modalità canale o lista broadcast, garantendo così che nessun utente possa avere accesso al numero di telefono, all'indirizzo e-mail o ad altro dato identificativo di un diverso utente, e assicurando in tal modo il più alto grado di riservatezza degli utenti;
 - il numero telefonico fornito dagli utenti in sede di adesione al sistema non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni diverse da quelle a valenza informativa o comunicativa destinate indistintamente alla collettività.

ART. 2 – CONTENUTI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. I sistemi di comunicazione unidirezionale adottati hanno lo scopo di informare i cittadini e/o trasmettere comunicazioni sui seguenti contenuti:
 - emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.;
 - argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
 - iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da

realità a carattere non lucrativo attive a Bubbiano e dintorni o comunque di potenziale interesse per la collettività di Bubbiano;

- attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
2. In nessun caso la piattaforma potrà essere utilizzata per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari a carattere anche indirettamente lucrativo.
 3. Compete all'insindacabile giudizio del Comune di Bubbiano individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere e definire le modalità e le frequenze temporali di diffusione.
 4. Il Comune di Bubbiano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni e dal malfunzionamento dei sistemi a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente il Comune di Bubbiano declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alle piattaforme impiegate.
 5. I sistemi di comunicazione tramite canale non rappresentano in ogni modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Bubbiano verso gli utenti che li adoperano, ma sono esclusivamente volti a rafforzare la partecipazione, la cittadinanza attiva e la trasparenza dell'azione amministrativa.
 6. 5. I sistemi di comunicazione tramite canale non sostituiscono in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale e di notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dai regolamenti e da altre normative vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale dell'Ente con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale dell'Ente www.comune.bubbiano.mi.it, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in uso all'Ente, all'Albo Pretorio online e al portale Amministrazione trasparente, nonché a ogni altro canale comunicativo o di pubblicità ufficialmente definito da leggi, regolamenti e altre normative vincolanti per l'Ente.
 7. Il servizio è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.
 8. Il servizio è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui; il servizio NON è abilitato in ricezione restando confermati per le comunicazioni in entrata solo i canali tradizionali; in qualsiasi momento è possibile la disiscrizione dal servizio abbandonando la community;

ART. 3. GESTIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

1. Responsabili della gestione della pagina comunale sono uno o più soggetti designati con decreto del legale rappresentante dell'Ente.
2. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 2.

3. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 4 – UTILIZZO DELLE PIATTAFORME

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

ART. 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI WHATSAPP

I canali sono una funzione che consente la trasmissione a senso unico su WhatsApp. Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end.

Gli amministratori dei canali hanno la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura, e che i loro canali siano controllati in base alle linee guida indicate nei termini indicate dal provider.

Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale.

Gli altri iscritti non possono vedere il numero di telefono degli altri utenti.

Gli amministratori dei canali non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i contatti del mittente.

Gli amministratori, in base alle impostazione privacy dei singoli utenti, potrebbero vedere l'immagine del profilo.

I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie. I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.

ART. 6 – VIOLAZIONI E RINVIO

1. Qualora, nell'utilizzo della piattaforma gli autorizzati/responsabili non osservino le disposizioni contenute nel presente disciplinare, il Comune di Bubbiano valuterà l'avvio di procedimento disciplinare nel rispetto delle normative specifiche vigenti.
2. Per tutto quanto non previsto si rinvia alla normativa specifica applicabile.